Allgemeine Geschäftsbedingungen Deonet Production B.V.

Deonet Production B.V. mit Sitz in Hapert (NL) ist bei der Handelskammer Eindhoven unter der Nummer 17278288 eingetragen.

ARTIKEL 1: DEFINITIONEN

Der Begriff „Kunde“ bezieht sich auf den Käufer von Waren und Dienstleistungen von Deonet Production B.V. Der Begriff „schriftlich“ bezieht sich auf einen Datensatz über das Internet, per E-Mail oder per Brief. Der Begriff „Produkt“ oder „Produkte“ bezieht sich sowohl auf unbedruckte als auch auf bedruckte Exemplare des Produkts.

ARTIKEL 2: ANWENDUNG DIESER BEDINGUNGEN UND AUSSCHLUSS, ANWENDUNG DER KUNDENBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von Deonet Production B.V. und alle Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Deonet Production B.V. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Hinweis: Da Deonet Production B.V. ein „individuelles Produkt“ anbietet, gilt das Widerrufsrecht nicht für Verkäufe an Unternehmen und Verbraucher.

ARTIKEL 3: ANGEBOT, VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Deonet Production B.V. kommt nicht schon dadurch zustande, dass der Kunde auf Basis eines Angebots von Deonet Production B.V. bestellt. Er kommt erst zustande, wenn Deonet Production B.V. die Bestellung des Kunden schriftlich bestätigt („Auftragsbestätigung“). Angebote von Deonet Production B.V. sind unverbindlich in dem Sinne, dass sie nur vom Kunden angenommen werden müssen, um einen Vertrag zu begründen.

ARTIKEL 4: KÜNDIGUNG

Wenn der Kunde den Vertrag mit Deonet Production B.V. kündigen möchte, muss er eine schriftliche Kündigung an Deonet Production B.V. senden. Die Kündigung wird erst wirksam, nachdem Deonet Production B.V. sie schriftlich bestätigt hat. Nach der Kündigung wird Deonet Production B.V. dem Kunden immer einen Betrag in Höhe von 30% der bis zu diesem Zeitpunkt tatsächlich angefallenen Kosten, mindestens jedoch 25 Euro, in Rechnung stellen. Wenn der Kunde die Bestellung durch Auswahl von "Druckproben freigeben" bestätigt, wird der Vertrag nicht mehr kündbar. Jede Kündigung nach diesem Zeitpunkt führt dazu, dass dem Kunden 100% des Bestellwertes in Rechnung gestellt wird.

ARTIKEL 5: GESTALTUNG UND SPEZIFIKATIONEN VON DRUCKERZEUGnissen UND VERANTWORTUNG

5.1 Der Kunde erhält auf schriftlichen Antrag kostenlos einen digitalen Probedruck zur Bestellung von Produkten. So kann der Kunde die Qualität beurteilen.

5.2 Bestellt der Kunde ohne Anforderung eines digitalen Probedrucks, kann er sich nicht über die Qualität beschweren, außer im Rahmen der in 8.1 genannten Garantie. Nach Abschluss des Vertrages teilt Deonet Production B.V. dem Kunden schriftlich mit, dass er das gewünschte

Design an Deonet Production B.V. übermitteln kann. Diese Übermittlung muss dem Verfahren und den Spezifikationen (im Folgenden zusammenfassend als „Übermittlungs-Spezifikationen“ bezeichnet) entsprechen, die auf der Website www.deonet.com aufgeführt sind. Deonet Production B.V. ist nicht verpflichtet, Einreichungen zu akzeptieren, die den Übermittlungs-Spezifikationen nicht entsprechen. Fehler, Abweichungen oder Störungen, die bei der (elektronischen) Übermittlung des Designs auftreten, liegen allein in der Verantwortung des Kunden. Deonet Production B.V. übernimmt hierfür keine Verantwortung oder Haftung.

5.3 Der Kunde sollte sich bewusst sein, dass Farben, sowohl in gedruckten Produkten als auch in Design-Dateien, wie sie auf einem Kundendruck oder auf einem Bildschirm erscheinen, geringfügig von der Farbe des gedruckten Produkts abweichen können. Eine solche Abweichung berechtigt den Kunden nicht zu einer Beanstandung wegen Nichtkonformität. Eine objektiv festgelegte Standardfarbe (PMS) gilt nur, wenn sie im Probedruck angegeben ist. Abweichungen von bis zu 5 % in der Größe sind zulässig und geben dem Kunden keinen Anspruch auf Nichtkonformität. Die Abweichung wird durch Vergleich (i) im Falle der „Dateiprüfung“ mit der von Deonet Production B.V. erhaltenen Datei und (ii) in anderen Fällen mit dem PDF-Probedruck ermittelt. Auch bei einer Standardfarbe ist eine Abweichung zulässig. Geringfügige Abweichungen in Qualität und Material sind zulässig.

ARTIKEL 6: PREIS, ZAHLUNG

6.1 Der vereinbarte Preis und die Zahlungsmethode ergeben sich ausschließlich aus der Auftragsbestätigung. Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

6.2 Ist eine Vorauszahlung vereinbart, wird die Bestellung erst nach vollständiger Zahlung durch den Kunden ausgeführt. Dennoch kann Deonet Production B.V. dem Kunden im Falle einer Stornierung Kosten in Rechnung stellen, die vor Zahlungseingang entstanden sind. Ist Zahlung auf Rechnung vereinbart, muss der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb der angegebenen Frist bezahlen. In diesem Fall kann Deonet Production B.V. eine Vorauszahlung oder Zahlung bei Lieferung verlangen, wenn Deonet Production B.V. Grund zu der Annahme hat, dass die Zahlung auf Rechnung nicht rechtzeitig erfolgen wird.

6.3 Der Kunde trägt die Kosten für Banküberweisungen. Der Kunde hat nicht das Recht, die Zahlungspflicht mit einer Forderung gegen Deonet Production B.V. aufzurechnen.

6.4 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde automatisch in Verzug. Deonet Production B.V. ist berechtigt, ab dem Tag, an dem die Zahlung spätestens hätte geleistet werden müssen, gesetzlichen Handelsverzugszins (Artikel 6:119a BW) zu fordern. Deonet Production B.V. ist auch berechtigt, Inkassokosten zu fordern. Diese Kosten betragen 15 % des Rechnungsbetrags, Deonet Production B.V. ist jedoch berechtigt, einen höheren Betrag zu fordern, wenn die tatsächlichen Kosten höher sind.

ARTIKEL 7: LIEFERUNG, RISIKO WÄHREND DES TRANSPORTS

7.1 Die Lieferung an den Kunden innerhalb der Niederlande erfolgt werktags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr mit geeignetem Transport im Auftrag von Deonet Production B.V. Die Produkte werden in üblicher Weise verpackt.

7.2 Die Transportkosten an eine Lieferadresse innerhalb der Niederlande trägt Deonet Production B.V., sofern in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben. Das Risiko des

Verlusts oder der Beschädigung des Produkts während des Transports trägt jedoch stets allein der Kunde, ab dem Zeitpunkt der Übergabe an den Spediteur. Der Kunde muss sich im Falle eines Verlusts oder einer Beschädigung an den Spediteur wenden, um Schadensersatz zu erhalten. Abweichende Vereinbarungen über Transport und/oder Verpackung sind für Deonet Production B.V. nur verbindlich, wenn sie von Deonet Production B.V. schriftlich getroffen werden.

7.3 Die von Deonet Production B.V. angegebenen Lieferzeiten beginnen ab dem Zeitpunkt, ab dem die Bestellung von Deonet Production B.V. in Produktion genommen wird. Die von Deonet Production B.V. angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte; sie stellen keine „festen Fristen“ dar, die bei Überschreitung zu einer Haftung von Deonet Production B.V. führen würden. Eine feste Frist gilt nur, wenn Deonet Production B.V. diese Verpflichtung schriftlich übernommen hat, mit ausdrücklicher Angabe, dass es sich um eine feste Frist handelt. Die Überschreitung der voraussichtlichen Lieferfrist berechtigt den Kunden nicht zu Schadensersatzansprüchen wegen Nichtkonformität. Wird eine voraussichtliche Lieferfrist um mehr als 30 Tage überschritten, kann der Kunde die Bestellung schriftlich stornieren. [1] Im Gegensatz zu Artikel 4 kann diese Stornierung keine Kosten für den Kunden verursachen.

7.4 Kann die Lieferung aus Gründen, die dem Kunden zuzurechnen sind, nicht erfolgen, wird ein weiterer Lieferversuch ohne zusätzliche Kosten unternommen. Der Lieferzeitraum wird um die eintretende Verzögerung verlängert, einschließlich einer zuvor vereinbarten festen Lieferfrist. Ist es immer noch nicht möglich, die Ware zu liefern, wird Deonet Production B.V. die Ware auf Kosten des Kunden bis auf weiteres, jedoch maximal 30 Tage, vorrätig halten. Innerhalb dieser 30 Tage kann der Kunde die Ware noch erhalten, vorbehaltlich der Zahlung von Lager- und (Wieder-)Lieferkosten. Nach Ablauf der 30 Tage kann Deonet Production B.V. die Ware im Namen des Kunden entsorgen. Der Kaufpreis ist nach dem ersten Lieferversuch fällig und bleibt auch dann zu zahlen, wenn Deonet Production B.V. die Ware entsorgt.

7.5 Lieferungen außerhalb des Hoheitsgebiets der Niederlande unterliegen den Internationalen Handelsklauseln (Incoterms) DAP (Delivered at Place) (2020).

ARTIKEL 8: VERPFLICHTUNGEN VON Deonet Production B.V., BESCHWERDEN

8.1 Deonet Production B.V. liefert die Produkte mit den Spezifikationen und Qualitäten gemäß der Auftragsbestätigung, unter Berücksichtigung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bestimmungen, wie z. B. zulässige Abweichungen. Deonet Production B.V. garantiert lediglich, dass das Produkt allgemein für seinen bestimmungsgemäßen Gebrauch geeignet ist. Deonet Production B.V. garantiert nicht, dass das Produkt für einen bestimmten Zweck geeignet ist, weder für einen allgemeinen noch für einen vom Kunden vorgesehenen speziellen Zweck. Es spielt keine Rolle, ob der Kunde Deonet Production B.V. diesen speziellen Zweck mitgeteilt hat.

8.2 Abweichungen bei den Mengen der Massenprodukte sind zulässig, wenn die Abweichung innerhalb von 5% der in der Bestellung angegebenen Menge bleibt. Innerhalb dieser Marge werden Mehrmengen nicht berechnet und Mindermengen nicht abgezogen.

8.3 Der Kunde muss innerhalb von acht Tagen nach Lieferung überprüfen, ob die gelieferten Artikel dem Vertrag entsprechen. Dies umfasst mindestens Menge, Design, Farbe und andere äußerlich erkennbare Aspekte. Kundenreklamationen bezüglich dieser Punkte müssen Deonet Production B.V. innerhalb der angegebenen Frist per E-Mail gemeldet werden. Reklamationen

zu anderen als den oben genannten Aspekten müssen dem Kunden innerhalb von acht Tagen nach Entdeckung per Einschreiben an Deonet Production B.V. gemeldet werden. Der Kunde kann nach Ablauf von drei Monaten seit Lieferung keine weiteren Reklamationen mehr erheben. Bei jeder Reklamation muss der Kunde eine genaue Beschreibung der Reklamation angeben. Wenn inzwischen eine Rechnung eingegangen ist, muss auch eine Kopie der Rechnung gesendet werden. Nach Erhalt einer rechtzeitigen und ordnungsgemäß eingereichten Reklamation wird Deonet Production B.V. die Reklamation umgehend untersuchen und sich mit dem Kunden in Verbindung setzen.

8.4 Wird die Frist für die Reklamation überschritten, ist Deonet Production B.V. berechtigt, die Reklamation abzulehnen und haftet nicht für den jeweiligen Mangel.

8.5 Erkennt Deonet Production B.V. die Reklamation des Kunden als berechtigt an, so hat der Kunde auf erste Aufforderung von Deonet Production B.V. das betreffende Produkt an Deonet Production B.V. zurückzusenden. Sendet der Kunde das Produkt ohne vorherige Aufforderung zurück, gehen die Transportkosten zu Lasten des Kunden, unabhängig davon, ob Deonet Production B.V. die Reklamation für berechtigt hält oder nicht.

8.6 Der Kunde kann bei fehlerhafter Verwendung oder Lagerung der Produkte keine Reklamation einreichen.

8.7 Wenn der Kunde berechtigte Beanstandungen am Produkt geltend macht, ist Deonet Production B.V. verpflichtet und berechtigt, nach Behebung des Mangels das Produkt erneut zu liefern oder das fehlende Teil zusätzlich zu liefern. Diese (neue) Lieferung erfolgt unverzüglich. Für Bestellungen mit einem Wert unter 100 Euro wird eine Gutschrift erteilt. Das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag besteht nicht. Sollte die (neue) Lieferung für Deonet Production B.V. mit hohen Kosten verbunden sein, kann Deonet Production B.V. vom Vertrag zurücktreten und den Kaufpreis erstatten.

ARTIKEL 9: HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG VON Deonet Production B.V.

9.1 Die Haftung von Deonet Production B.V. im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten an den Kunden – sowohl die vertragliche als auch die gesetzliche Haftung – ist wie folgt begrenzt.

9.2 Im Falle eines Mangels gelten die Bestimmungen in 8.7, jedoch hat der Kunde keinen Anspruch auf Auflösung oder Kündigung des Vertrages. In diesem Fall hat der Kunde keine (weiteren) Ansprüche gegen Deonet Production B.V.

9.3 Deonet Production B.V. haftet niemals für indirekte Schäden oder Folgeschäden, weder des Kunden noch Dritter. Zu indirekten Schäden oder Folgeschäden zählen unter anderem Reputationsschäden, Verlust von Goodwill und Verlust von Umsatz oder Gewinn. Die Haftung von Deonet Production B.V. ist stets auf den Rechnungsbetrag inklusive Mehrwertsteuer der Bestellung begrenzt, auf den der Kunde oder der Dritte seinen Haftungsanspruch stützt. Bezieht sich der (Grund des) Haftungsanspruchs auf eine Teillieferung, bestimmt sich die Haftungshöchstgrenze nach dem Wert dieses Teils der Bestellung.

9.4 Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Geschäftsführung innerhalb von Deonet Production B.V., wohl aber bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Mitarbeitern, Hilfspersonen oder Lieferanten von Deonet Production B.V.

9.5 Deonet Production B.V. haftet nicht für Aspekte der Lieferung, für die der Kunde verantwortlich ist oder das Risiko trägt. Dies umfasst das vom Kunden genehmigte Design gemäß 5.3. Deonet Production B.V. haftet auch nicht für Aspekte, die in die zulässigen Abweichungen fallen, wie sie an anderer Stelle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind.

9.6 Der Kunde stellt Deonet Production B.V. frei und schadlos, wenn Deonet Production B.V. von einem Dritten in Verbindung mit einem gelieferten Produkt haftbar gemacht wird und der jeweilige Mangel im Verhältnis zwischen dem Kunden und Deonet Production B.V. nicht in der Verantwortung oder im Risiko von Deonet Production B.V. liegt. Dies kann auch eine Überschreitung einer Haftungshöchstgrenze beinhalten.

9.7 Der Kunde gewährt Deonet Production B.V. das Recht, das Logo, die Marke und den Firmennamen des Kunden für Werbe- und Marketingzwecke zu verwenden. Deonet Production B.V. haftet niemals für direkte, indirekte oder Folgeschäden des Kunden oder Dritter, die aus diesem Recht entstehen.

ARTIKEL 10: EIGENTUMSVORBEHALT

Deonet Production B.V. bleibt Eigentümer der gelieferten Produkte, bis der Kunde alle Verpflichtungen gegenüber Deonet Production B.V. erfüllt hat, die sich aus der jeweiligen Lieferung oder aus entsprechenden Geschäften ergeben, die die Parteien miteinander abgeschlossen haben oder abschließen werden. Der Kunde darf das Produkt, dessen Eigentum von Deonet Production B.V. vorbehalten ist, im gewöhnlichen Geschäftsgang verwenden. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Gegenstände zu verkaufen oder ein Sicherungsrecht zugunsten Dritter daran zu begründen.

ARTIKEL 11: VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER

Der Kunde garantiert Deonet Production B.V., dass das vom Kunden bestimmte Design des Druckmaterials nicht die Rechte Dritter, insbesondere die Urheberrechte Dritter, verletzt. Der Kunde stellt Deonet Production B.V. von allen Schäden und Verlusten frei, die Deonet Production B.V. dadurch entstehen, dass Deonet Production B.V. Druckmaterial herstellt, das die Rechte Dritter verletzt. Der Kunde stellt Deonet Production B.V. von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Deonet Production B.V. hat das Recht, Kopien des Designs anzufertigen und aufzubewahren, um den Vertrag mit dem Kunden erfüllen zu können.

ARTIKEL 12: HÖHERE GEWALT

Die Parteien haften nicht für Mängel im Falle höherer Gewalt. Höhere Gewalt seitens Deonet Production B.V. umfasst unter anderem: Krieg, Unruhen und Feindseligkeiten jeglicher Art, Blockaden, Boykotte, Naturkatastrophen, Epidemien, Rohstoffknappheit, Störungen und Unterbrechungen des Transports, Betriebsunterbrechungen, Einschränkungen oder Verbote, die durch Gesetze oder Entscheidungen internationaler, nationaler und regionaler Regierungsbehörden auferlegt werden. Gegebenenfalls gilt höhere Gewalt auch seitens Deonet Production B.V., wenn die oben beschriebenen Umstände bei Hilfspersonen oder Lieferanten von Deonet Production B.V. eintreten.

ARTIKEL 13: ANWENDBARES RECHT UND STREITBEILEGUNG

Der Vertrag unterliegt niederländischem Recht. Streitigkeiten werden ausschließlich dem

Landgericht Den Bosch zur Entscheidung vorgelegt, das ausschließlich zuständig ist.